



JobHulp Maatje

Samen werkt het!

Jaarverslag 2021

Jobgroupleider Kees

"Het is heel erg belangrijk om te weten wie jij bent voordat je begint met solliciteren. Solliciteren en een baan vinden is een topsport. JobHulpMaatje kan jou helpen als je aarzelt over wat nou precies de goede functie of stap voor jou is. We zijn er 100% voor jou om de beste manier te vinden."



Inhoudsopgave	
Inhoudsopgave	3
Voorwoord	4
1. JobHulpMaatje Nederland	5
Bestuur	5
Bezoldiging bestuur	5
Stuurgroep	5
Organisatie	5
Landelijk Servicepunt	6
2. Missie, visie en beleid	7
3. Fondsen en financieel beleid	9
4. Landelijke dag	10
5. Meerjarenvisie	11
6. Over de Brug	12
7. Resultaten en locaties	13
Locaties	13
Kengetalen 2021	13
8. Financiën	13

Voorwoord

Namens het bestuur,

Arbeidsmarkt toont Januskop

Dank aan alle vrijwilligers, die ook in 2021 onder moeilijke omstandigheden weer veel werkzoekenden hebben begeleid en vaak met succes.

2021 was het tweede ‘Coronajaar’ op rij. Alle praktische oplossingen, die in 2020 waren gevonden kwamen opnieuw goed van pas. Toch werd het een moeilijk jaar. Liepen in 2020 de trajecten van de al deelnemende werkzoekenden door, dat was in 2021 niet meer zo. Nieuwe werkzoekenden wisten hun weg niet altijd te vinden naar JobHulpMaatje. Het geheel digitaal starten van een nieuw begeleidingstraject was door het ontbreken van persoonlijk contact voor werkzoekenden en vrijwilligers vaak een moeilijke opgave. Dit maakte duidelijk, dat niets boven een direct persoonlijk contact gaat.

Gelukkig herstelde de economie zich goed. En ontstond er zelfs schaarste op de arbeidsmarkt. De groep ‘ongekende werkzoekenden’ profiteerde daar echter niet van. Deze groep bestaat uit personen, die -met of zonder recht op een uitkering- al langdurig buiten het arbeidsproces staan. Deze groep is en bleef veel groter dan de groep geregistreeerde werklozen. Het beeld van de gespannen arbeidsmarkt staat dus tegenover het beeld van de kansarme ongekende werkzoekende: de arbeidsmarkt vertoont een Januskop. JobHulpMaatje blijft zich inzetten voor een ‘faire kans op werk’ voor álle werkzoekenden. Ook in 2022. En blijft samenwerken met overheidsorganisaties en maatschappelijke organisaties en kerken om die faire kans op werk te realiseren.

Peter Veld

Waarnemend Voorzitter Stichting JobHulpMaatje Nederland

1. JobHulpMaatje Nederland

Bestuur

JobHulpMaatje is een initiatief van stichting JobHulpMaatje Nederland en werkt nauw samen met de JobHulpMaatje-locaties, de lokale overheid, professionals en Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De landelijke medewerkers werken vanuit kantoor Zwolle of vanuit huis.

De samenstelling van het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter: Vacant. P.W.A.Veld neemt waar
Penningmeester: de heer F. Nabers (benoemd per 24 januari 2020)
Secretaris: de heer P.W.A Veld (benoemd per 17 september 2018)

Algemeen bestuurslid: de heer Lex van den Ham (benoemd per 15 mei 2021)

Bezoldiging bestuur

Het bestuur ontvangt geen beloning voor haar werkzaamheden. Uitsluitend een reiskostenvergoeding wordt verstrekt als dit van toepassing is.

Stuurgroep

Het bestuur maakt dankbaar gebruik van externe (vrijwillige) adviseurs. Op dit moment zijn betrokken:

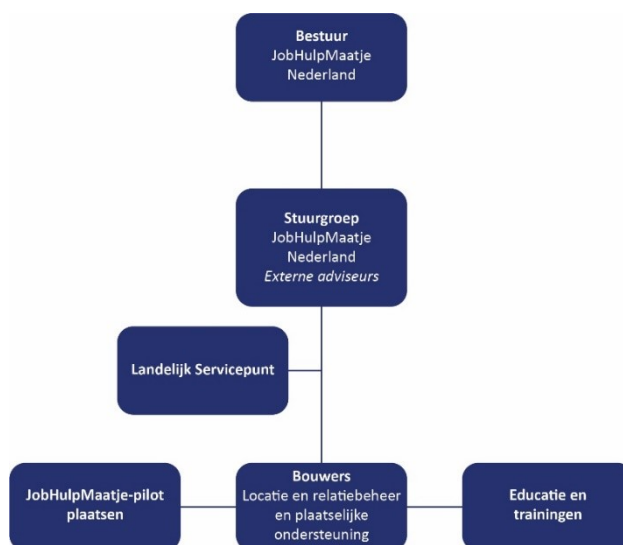
De heer Martin Suithoff (Directeur Schuldhulproute)
De heer Peter Rijdsijk (Directeur SchuldHulpMaatje Nederland)
De heer Hendrik-Jan Graber (adviseur financiële verduurzaming)
Mevrouw Carla van der Vlist (Penningmeester HiP Nederland)

Organisatie

JobHulpMaatje Nederland richt zich volledig op het uitvoeren van de activiteiten rondom het ondersteunen en helpen van werkzoekenden naar het vinden van een passend werk.

Landelijk Servicepunt

Gerard van Barneveld is vanaf augustus 2017 projectleider van Stichting JobHulpMaatje Nederland. Per 1 oktober 2018 is Gerard verantwoordelijk voor het GAK-project in samenwerking met 4 JHM locaties. Daarnaast is (tot 1 april 2022) Marloes Bouwmeester verantwoordelijk als landelijk coördinator voor de ondersteuning richting de JHM-Locaties, voor het plannen, coördineren van de trainingen en het certificeren van de vrijwilligers.



2. Missie, visie en beleid

Missie

We geloven dat iedereen in deze samenleving van waarde is. We worden gedreven door/met respect voor naastenliefde en de (Bijbelse) motivatie en opdracht om op te komen voor kwetsbare mensen. Iedereen mag zich geliefd weten en voelen op basis van zijn eigen persoon, talent en mogelijkheden.

Visie

We steunen kwetsbare groepen die werkzoekend zijn en helpen ze op weg naar (vrijwilligers)werk. Hierdoor helpen we de bemiddelbaarheid op de arbeidsmarkt te verhogen. We werken aanvullend op en in samenwerking met bestaande werkbegeleidings- en re-integratietrajecten voor werkzoekenden, mens- en doelgericht bij te staan.

Strategie

We leiden daarom coördinatoren, maatjes en JobGroupleiders op, zodat zij werkzoekenden kunnen ondersteunen die meer tijd en aandacht nodig hebben. De maatschappelijke betrokkenheid op lokaal en regionaal niveau wordt hierdoor vergroot. Bovendien worden kosten van gemeentelijke diensten en werkgevers verlaagd.

Doelstellingen

- JobHulpMaatje begeleidt een werkzoekende en neemt deze mee in de basisprincipes van hoe je jezelf in de markt zet.
- JobHulpMaatje helpt en wijst de werkzoekende op wegen waarlangs netwerken een bijdrage leveren en om uiteindelijk duurzaam (vrijwilligers)werk te verkrijgen. Tegelijkertijd wordt de maatschappelijke cohesie op lokaal niveau vergroot.
- JobHulpMaatje versterkt het probleemoplossend vermogen van mensen in hun directe omgeving. Hulpvragers én vrijwilligers geven vorm aan hulp- en dienstverlening. Daarbij moedigen zij leidinggevenden en mensen uit hun omgeving aan om, individueel en collectief, verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen welzijn en dat van hun stads- en buurtbewoners.
- JobHulpMaatje ondersteunt kerken en organisaties in hun streven om een bijdrage te leveren aan het oplossen van maatschappelijke problemen die zijn gerelateerd aan financiën, opleiding en werk.
- JobHulpMaatje heeft geen winstdoelstelling. Ze ontvangt giften van individuen en organisaties.

JobHulpMaatje-concept

Het JobHulpMaatje-concept bestaat uit de volgende onderdelen:

JobGroups

Creatieve ontmoetingsplekken van en voor werkzoekenden die elkaar steunen en op weg helpen om een baan te vinden. De groep (maximaal 15 personen) wordt tijdens 7 bijeenkomsten begeleid door een professionele trainer of speciaal opgeleide JobGroupLeider om aan de hand van prikkelende vragen en opdrachten ervaringen, do's en don'ts uit te wisselen over het vinden van werk. Ook worden er vacatures, sollicitatie ervaringen en tips uitgewisseld. Aan het eind van de 7 bijeenkomsten, is elke deelnemer in staat een goede elevatorpitch te houden.

Maatje

Soms is een groepsbijeenkomst niet voldoende maar hebben werkzoekenden behoefte aan één op één begeleiding. Daar kan een maatje zeker bij helpen. Een maatje is een getrainde vrijwilliger die gedurende een deel van ontdekkingsstocht naar een passende baan met een werkzoekende meeloopt, hem of haar motiveert, begeleidt en ondersteunt in zijn/haar zoektocht naar (on)betaald werk.

Ontmoetingsplekken

Ontmoetingsplekken zijn er voor werkzoekenden. In veel gemeenten is er een plek waar werkzoekenden elkaar kunnen ontmoeten.



3. Fondsen en financieel beleid

Fondsen en subsidies

Ook dit jaar hebben we door onderstaande fondsen mogen groeien. We zijn afhankelijk van organisaties die ons willen steunen en zijn dankbaar dat we mede daardoor ook weer mochten groeien. Dankzij deze fondsen hebben we de kans gekregen om een stevig fundament te leggen voor het jaar dat weer voor ons ligt.



Om een financieel gezond beleid te voeren, worden er doorlopend fondsen en subsidies aangeschreven. We gaan uitsluitend verplichtingen aan als toezeggingen binnen zijn.

Huisvestingsbeleid

We zijn gevestigd in Zwolle (bedrijfsverzamelgebouw). Hier hebben de werknemers en overige betrokkenen, plaats om te werken en is ruimte voor overleg zowel individuele als met groepen. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange termijn verplichtingen aangegaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

Beleggingsbeleid

We beleggen geen inkomsten. Inkomsten die we niet direct uitgeven, worden op een spaarrekening gereserveerd.

4. Landelijke dag

Op zaterdag 6 november heeft online, de vijfde landelijke JobHulpMaatje-dag plaatsgevonden. Bestuurders, coördinatoren, maatjes en andere vrijwilligers uit het hele land waren voor deze online ochtend en middag uitgenodigd.

In verband met de maatregelen rondom het coronavirus was het niet mogelijk om elkaar persoonlijk te ontmoeten. Om deze dag wel door te laten gaan, is de landelijke dag online georganiseerd. De landelijke dag is om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren.

De dag begon plenair vanuit het bestuur van JobHulpMaatje Nederland, gevolgd door een mooi ervaringsverhaal vanuit Zoetermeer. Na een korte pauze was de eerste workshopronde.

Na de workshop gaf Tof Thissen (algemeen directeur van het Werkbedrijf van het UWV) een presentatie. Hij heeft het gehad over de actuele situatie op de arbeidsmarkt en de rol van vrijwilligers. Hij pleitte vooral voor veel meer aandacht voor het kennen en bereiken van mensen die nu buiten het arbeidsproces staan en vaak niet bekend zijn bij de overheidsorganisaties of buiten het zicht zijn geraakt.

De workshops die er werden gegeven waren:

- ✓ **Praten over de meerjarenvisie van JobHulpMaatje Nederland**
- ✓ **Het begeleiden van deelnemers met weerstand**
- ✓ **Het werven van (lokale) fondsen**
- ✓ **Workshop netwerken**
- ✓ **Jobmarketing**

Een aantal reacties van de deelnemers op deze landelijke dag:

- Goed georganiseerd, inspirerend, leuke en nuttige items
- Positief en leerzaam
- Leuk en interessant
- Heel goed, wel vermoeiend
- Zeer nuttig, waardevol en prettig
- Iets te weinig praktijk, maar positief qua energie en bijdragen

5. Meerjarenvisie

JobHulpMaatje wil de komende jaren steeds meer werkzoekenden helpen.

Meer werkzoekenden helpen betekent meer werkzoekenden helpen op de huidige locaties en het betekent uitbreiden naar andere plaatsen. Om dit te realiseren zijn ook andere zaken nodig.

1. **Specialiseren** op de waardenpropositie van JobHulpMaatje, die bestaat uit een beperkt aantal concrete diensten voor specifieke doelgroepen werkzoekenden
2. **Professionaliseren** door te blijven doen waar we goed in zijn en het verbeteren van onze dienstverlening
3. **Partneren** voor het realiseren van onze doelstelling en van de doelstelling van verwante organisaties die vanuit hun kracht en identiteit meebouwen (samengevat als de droom van het goede leven voor iedereen in Nederland).
4. **Activeren** door stelling te nemen en door de kracht van de verhalen te benutten

Beoogde Effecten

We willen meer werkzoekenden helpen, omdat we zien dat de behoefte hieraan groot is. We leren van de verhalen, dat de werkzoekenden die zich tot ons wenden dat doen omdat ze zelf denken er op eigen kracht samen met de officiële instanties niet te komen en daarom extra hulp nodig hebben. En we weten dat we in lang niet alle plaatsen waar deze behoefte gevoeld wordt actief zijn. We denken, dat op meerdere onderdelen de kwaliteit van onze begeleiding kan groeien.

JobHulpMaatje heeft niet de ambitie te groeien vanwege een organisatiebelang maar wel omdat werkzoekenden onze begeleiding zoeken. Daarom is er geen harde groeidoelstelling en zeker niet alleen een kwantitatieve want ook kwalitatieve doelstelling. Indicatie is dat wij denken dat er zeker behoefte is aan 250 vrijwilligers, die samen ongeveer 750 werkzoekenden per jaar kwalitatief goed kunnen begeleiden. Dat is ongeveer een verdubbeling in zeg de komende vijf jaren ten opzichte van 2020. Die verdubbeling vergt een sterker landelijk bureau ten behoeve van ontwikkeling van methodiek en werkmateriaal, scholing en bijscholing vrijwilligers, ontsluiting nieuwe locaties, communicatie en fondsenwerving. Om ervoor te zorgen dat locaties niet méér gaan betalen voor die diensten zal de groei van het landelijk bureau gefinancierd worden uit de groei van aantal locaties en sponsorbijdragen.

We bereiken daarnaast ook, dat vrijwilligers een duidelijke en goed doordachte aanpak hebben. Daarvan profiteren de werkzoekenden. Daarvan profiteren ook de vrijwilligers zelf. Zij worden immers goed ondersteund, hebben ene goede aanpak, behalen resultaten en ontwikkelen ook zichzelf met trainingen en intervisie. Daardoor wordt hun eigen keuze om vrijwilligerswerk te willen doen waargemaakt.

6. Over de Brug

Van 2018 tot en met de verantwoording in 2021 voerden de locaties Leiden, Oss, Zoetermeer en Zwolle het project Over de brug naar Arbeidsparticipatie uit. De helft van de werkzoekenden die instroomden vonden nog tijdens de projectperiode een baan en een kwart maakte een flinke sprong op de participatieladder door een opleiding te volgen of vrijwilligerswerk te gaan doen. Voor een deel liep de begeleiding nog door. Er waren zeer weinig afhakers.

De baten voor de deelnemers bleken het gevoel van eigenwaarde, het financieel beter op eigen benen kunnen staan en het participeren in de samenleving.

De baten voor de samenleving zijn dat meer mensen meedoen en daardoor minder ongelijkheid.

De financiële baten in termen van een geringer beroep op de collectieve uitgaven worden geraamd op tenminste 625.000 per jaar.

Het vervolg in “Over de brug 2”

Sommige projectdoelen vragen om een langere adem en door de economie na COVID-19 zijn nieuwe problemen ontstaan. Daarom wil JobHulpMaatje graag een vervolgaanpak, die in 2021 werd ontwikkeld. Instituut GAK heeft daarvoor opnieuw steun toegezegd. Het project zal onder de naam ‘Over de Brug 2’ in de loop van 2022 van start gaan zodra de voorbereidingen zijn afgerond.

De vervolgaanpak bestaat uit de volgende elementen:

- Doorontwikkeling van het Netwerk van ondernemingen
- Het beter helpen van de doelgroep van veelal langdurig werkzoekenden en specifieke deelgroepen: ZZP'ers, Statushouders en jongeren.
- Het consolideren van resultaten in de werkmethode van JHM (materiaal, training vrijwilligers, inhoudelijk gebaseerde individuele trajecten, JobGroups en Workshops).
- De in gang gezette digitalisering doorzetten, zodat alle kernproducten digitaal ingezet kunnen worden: JobGroups, individuele begeleiding, training vrijwilligers.
- Afronden van het JHM- volgsysteem en het in de praktijk toepassen in meerdere locaties.
- Doorontwikkeling met (een deel van de nu deelnemende) locaties en enkele nieuwe locaties. Opnieuw in een landelijk georganiseerde aanpak.

7. Resultaten en locaties

Locaties

Er waren eind 2021 16 locaties actief. Met een aantal plaatsen wordt gesproken om er ook een locatie van JobHulpMaatje te vestigen. Op de website van JobHulpMaatje is steeds een volledig beeld van de locaties weergegeven met waar en hoe deze bereikt kunnen worden.

Kengetalen 2021

- ✓ 151 personen vervulden 173 rollen als Maatje, JobGroupleider of coördinatoren.
- ✓ 119 Maatjes werkten aan individuele trajecten met werkzoekenden
- ✓ 39 JobGroupleiders werkten met kleine groepen van 6-12 personen
- ✓ 15 coördinatoren begeleidten op de locaties de werkzoekenden en de vrijwilligers
- ✓ Er werden 400 werkzoekenden begeleid, waarvan ongeveer 40% van de werkzoekenden een

8. Financiën

Het jaar 2021 is met een tekort van € 925 afgesloten. De werkelijke baten zijn uitgekomen op € 116.575 (begroot (117.460) terwijl de lasten € 117.500 bedragen (begroot € 119.460).

De cijfers van 2021 zijn niet goed te vergelijken met de cijfers van 2020. In 2020 heeft de financiële afwikkeling voor een bedrag van € 88.395 plaatsgevonden van een mede door het instituut GAK gefinancierd project 'Over de Brug'.

De samenstelling van de werkelijke baten in 2021 wijkt af van de begrote baten. In de begrote baten is een suppletie van een toegezegde bijdrage ad. € 31.960 van het fonds Dioraphte opgenomen waardoor het begrote tekort beperkt kon worden tot € 2.000. In de realisatie heeft JobHulpMaatje echter geen gebruik hoeven te maken van het toegezegde bedrag. Reden daarvan is dat de bijdragen vanuit de locaties, de bijdragen voor het trainen van nieuwe maatjes en de bijdrage voor het certificeren van bestaande maatjes bijna € 15.000 hoger zijn uitgekomen dan geraamd in de begroting. Daarnaast is een bijdrage van de Stichting Konferentie Nederlandse Religieuzen (KNR-PIN) ontvangen van € 15.100. Deze bijdrage is grotendeels (€ 13.800) benut door de locaties ten behoeve van het project 'Ik werk in Nederland'.

Aan de lastenkant zijn de loonkosten lager uitgekomen dan begroot. In de begrote loonkosten is een bedrag van ruim € 16.000 opgenomen voor een fondsenwerver. In verband met de coronapandemie is het niet mogelijk gebleken om uitvoering te geven aan het werven van additionele fondsen en is dit bedrag derhalve niet aangewend. JobHulpMaatje heeft één coördinator in dienst voor 20 uur/week. Daarnaast wordt een projectleider ingehuurd voor 8 uur/week.

De lasten voor de trainingen zijn € 2.966 lager uitgevallen dan begroot.

Financiële positie

Met een omzet van ca. € 116.000 per jaar is de bijbehorende financiële positie fragiel te noemen. Het tekort van € 925 is in mindering gebracht op de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve bedraagt eind 2021 € 5.492.

In 2020 is een bestemmingsreserve gevormd van € 10.000. Deze bestemmingsreserve wordt aangehouden om nieuwe locaties eventueel van een geringe startsubsidie te voorzien.

**JobHulpMaatje werkt mensgericht
om werkzoekenden doelgericht te helpen
te accepteren wie ze zijn en
te ontdekken wat bij ze past om beter
bemiddelbaar te worden op de arbeidsmarkt**

Meer informatie?

Ga voor meer informatie naar [jobhulpmaatje.nl](https://www.jobhulpmaatje.nl)

Contactgegevens

info@jobhulpmaatje.nl

Dr. Stolteweg 23

8025 AV ZWOLLE

